

Ao  
CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DOS MUNICÍPIOS DO ALTO JACUÍ E  
ALTO DA SERRA DO BOTUCARAÍ/RS – COMAJA.

Pregão Presencial no 001/2020  
Menor Preço Global

Prezada Pregoeira,

Segue contrarrazão que faz a empresa INTERACT SOLUTIONS LTDA, inscrita no CNPJ nº 03.339.370/0001-46 com inscrição estadual isenta, estabelecida à Rua Carlos Fett Filho, 47 – Centro – Lajeado/RS do recurso interposto pela empresa Avante Soluções em Tecnologia de Softwares Ltda.

### **Questionamento 01**

A primeira questão se refere quanto ao que o Comaja no contexto do projeto, em que visa realizar apoio as prefeituras “apoio a sua missão de realizarem as tarefas de gestão municipal”, então o sistema se propõe ao uso pelas prefeituras para operacionalizar sistema através daquilo que o Comaja padronizou os processos, ou seja, quem vai usar efetivamente o sistema são as dezenas de prefeituras consorciadas (Alto Alegre, Barros Cassal, Boa Vista do Cadeado, Boa Vista do Incra, Campos Borges, Colorado, Cruz Alta, Espumoso, Fontoura Xavier, Fortaleza dos Valos, Ibirapuitã, Ibirubá, Itapuca, Jacuizinho, Lagoa dos Três Cantos, Mormaço, Não Me Toque, Quinze de Novembro, Saldanha Marinho, Salto do Jacuí, Santa Bárbara do Sul, São José do Herval, Selbach, Soledade, Tapera, Tio Hugo, Tunas, Tupanciretã, e Victor Graeff), onde nesse contexto, o sistema do concorrente no momento do julgamento da licitação não atende.

### **Referente a este questionamento temos que:**

A Interact Solutions é uma empresa com mais de 20 anos de experiência e atua no Brasil e nos principais países da América Latina. As soluções foram apresentadas seguindo rigoroso critério de avaliação conforme item 16 do Edital, “Preparação para Demonstração”. Todos os itens foram passados em apresentação. Neste sentido a inferência suscitada neste questionamento inicial quanto ao “não atende” não possui consistência. Edital público exige especificação de requisitos pelo órgão contratante. Atendendo aos requisitos, atende ao edital, como bem avaliou a Comissão Julgadora.



## **Questionamento 2**

Observação: A empresa fornecedora do sistema atenderá, caso implementado o projeto em sua plenitude, o Comaja e 29 Prefeituras, onde cada prefeitura teria em média acesso e uso do aplicativo em uma quantia mínima de 30 usuários pelo modelo proposto, ou seja, serão 870 usuário, além do Comaja, em que a empresa deverá atender e tirar dúvidas sobre operacionalidade e questões técnicas do sistema.

### **Referente a este questionamento temos que:**

Ainda que os números e quantidades citados na observação acima não estão especificados no Edital, somente os nomes das Prefeituras em questão, a Interact irá atender as demandas apresentadas. Ainda, a Interact possui equipe de Suporte capacitada para sanar dúvidas e questões técnicas. Esse é o negócio da Interact.

## **Questionamento 3**

O que são as tarefas nesse contexto sendo o que sugere o edital: É os servidores municipais através da mobilidade acessarem seu aplicativo preenchendo pouquíssimos campos de forma simples e objetiva (tipo Uber) de informação com um único login e um único formulário, e fazer verificações de atendimento ao processo padronizado, exemplo:

- . a) Verificar atendimento a uma aposentadoria de um servidor;
- . b) Verificar atendimento a conta adiantamento;
- . c) Verificar atendimento prestação de contas;
- . d) Verificar atendimento ao um processo licitatório;
- . e) Etc...

Ou até ações operacionais de trabalho em que não envolve ações burocráticas, exemplo:

- . a) Verificar iluminação pública da cidade de quantos lâmpadas que estão queimadas;
- . b) Verificar as calçadas se atendem o uso de pedestres;
- . c) Verificar uma determinada estrada do interior se condições de trafegabilidade;



d) Etc....

Ou seja, uma aplicação focada as condições operacionais e estruturais quanto ao porte de cada município em uma realidade em que em poucos meses terá um consórcio padronizado processos e **as prefeituras efetivamente operacionalizando o sistema**, e, ainda, conforme indica o próprio edital, o atendimento a **governança**.

Na demonstração em nenhum momento foi apresentado a operacionalidade do sistema (Exemplo: Realizar uma compra pela internet, onde informa os campos de um formulário e no final gerando a fatura, completando um ciclo operacional de início, meio e fim), mas sim milhares de funcionalidades aleatórias, mas sem servir com um conjunto de informação para realizar uma atividade, onde foi logado várias vezes e saindo de um formulário para outros e acessando relatórios (relatório é consequência da informação gerada no formulário e não uma aplicação de uma ação de trabalho) no meio da demonstração.

**Referente a este questionamento temos que:**

Não identificamos no Edital tais práticas exemplificadas pelo recorrente. No entanto, as demandas realmente exigidas pelo Consórcio, serão entregues utilizando metodologias avançadas de gestão, conforme já demonstrado na apresentação oficial.

**Questionamento 4**

O Comaja nessa licitação solicitou um sistema pronto para atender um objetivo, e não a ser fabricado ou readaptado.

**Referente a este questionamento temos que:**

A Interact possui um sistema pronto operando já em diversas organizações públicas e privadas do Brasil.

**Questionamento 5**

A empresa Avante será extremamente prejudicada, caso seja homologada a concorrente, quanto a trato igualitário ao certame, pois em nenhum momento no edital fala em produto que foi o caso do sistema apresentado pela empresa concorrente. Também, além do trato desigual nessa questão, será o custo do concorrente para adequação ao modelo desejado (Uma empresa tem sistema pronto para uso e a outra não) vai se usar o item da proposta 3, 4 e 5 para subsidiar custos para a adequação??, pois terá que haver várias viagens e custo hora para atender o comaja e as dezenas de prefeituras,



como fica esses custos?

**Referente a este questionamento temos que:**

Os custos de implantação estão previamente estipulados e limitados no Edital e Ata de Homologação. Ainda referente a custos, a proposta da Interact será menor que o recorrente conforme valores finais apresentados.

**Questionamento 6**

Quanto a avaliação do sistema no teste de conformidade, somente foi avaliação do item 16.1 do termo de referência e algumas indagações aleatórias sobre o que se refere o item 9.4 do edital, deixando itens de extrema importância sem a demonstração e avaliação da Comissão Especial de Avaliação

“9.4 O Sistema ofertado deverá atender as especificações e requisitos técnicos previstos no Termo de Referência (Anexo I deste edital), comprovados através de Teste de Conformidade efetuado pela licitante e analisados pela Comissão Especial de Avaliação, que emitirá Parecer, devendo ainda seguir todo os parâmetros determinados no Termo de Referência.”

**Referente a este questionamento temos que:**

Reforçamos e relembramos o entendimento que todo o item “16 – Preparação para Demonstração” foi integralmente apresentado e validado pela Comissão Avaliadora, que é a forma previamente definida para preparação dos participantes, conhecimento das empresas pelo Comaja e validação da aplicação das empresas participantes.

Quanto ao segundo questionamento deste item, trata-se de repetição, com as mesmas inferências. Para isso, transcrevemos o texto da Ata PP 01/2020 já de conhecimento:

“Encerrada a etapa de lances e negociação de preços, a Pregoeira e Equipe de Apoio, juntamente com a Comissão designada para o Teste de Conformidade do sistema, em conformidade com os itens 9 do Edital e 16 do Anexo I (Termo de Referência) passaram a analisar os pontos estabelecidos no Edital e seus anexos. Para decisão, a Comissão Avaliadora solicitou a suspensão do certame para discussão da Equipe. A sessão Pública foi suspensa pela Pregoeira às 11:40, dando como prazo de retorno às 13:30 do mesmo dia. Em avaliação da apresentação do licitante, entendeu a Comissão Avaliadora que todos os pontos foram apresentados e atendidos pela licitante”. (Grifo nosso)



Desta forma, é improcedente a alegação de que itens de extrema importância não foram apresentados.

### **Questionamento 7**

Dos itens que não foram demonstrados:

- . a) Item 4.1.1 - Aplicação para web baseada em software livre, para computação em nuvem (cloud computing), onde, mesmo eu indagando esse item, não foi apresentado comprovação das tecnologias aplicadas para o atendimento desse item (Php, postgres e symfony são softwares livres);
- . b) Item 4.1.3;
- . c) Item 4.1.6;
- . d) Item 4.1.12;
- . e) Item 7.2;
- . f) Item 7.5;

### **Referente a este questionamento temos que:**

Referente ao questionamento de software livre, seguem abaixo comprovação extraída diretamente do sistema, onde constam as tecnologias e bibliotecas livres utilizadas:

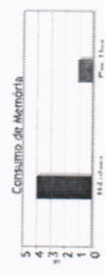


Informações sobre o programa

Melhor visualizado numa resolução 1024x768px ou superior, utilizando navegadores: Internet Explorer 10+, Microsoft Edge, Safari 8+, Mozilla Firefox 40+, Google Chrome 44+.

**Sessão**  
 tlf  
 Endereço IP: 192.168.0.117  
 Criado: 18/02/2020 15:58:16  
 Última: 17/02/2020 07:37:42 ( 1 days - 32 hours - 21 min )  
 User Agent: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10\_10\_3) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/80.0.3887.106 Safari/537.36  
 Navegador: Google Chrome  
 Timeout: 120 minutos  
 Configurações Regionais: pt\_BR

**Utilização**  
 1,1GB alocado / 4,0GB máxima disponível / 26,9% utilizado  
 Memória: 44,6% ( 175,0GB de 392,7GB )  
 Storage Livre: 99 @ 2,9MB  
 Sessões ativas: 294 @ 2,9MB  
 Sessões presunidas: 33 @ 100,0MB



Sistema

Sistema Operacional: Linux - 4.12.14-1p150.11-default - amd64  
 Servidor Web: Apache Tomcat/7.0.50  
 Runtime: AdoptOpenJDK Versão 13.0.2  
 Versão\_ZC: 5.0.9  
 Versão: 7.0.25 - INTERACT - Build 173.24.3636 - 49  
 Copyright © 2002-2019 by Interact Solutions Ltda. Todos os direitos reservados  
 49

Nome: Nilo  
 Custom: 4.0.0 - Interact Solutions - Commit 243636 - 47 for 7.0.23.0  
 Instalação: SA.INTERACT.COM.BR.9443/SA (P)  
 Local: rhonetas/  
 Organização: Interact Solutions  
 Identificação: tlf  
 Codificação: UTF-8  
 Lançamento: 99,9%

Atalhos: | Tópicos de Suporte

Módulos

- AnonymousManager: com.interact.sas.web.zk.cmn.modules.AnonymousManagerModule
- FavoriteManager: com.interact.sas.web.zk.cmn.modules.FavoriteManagerModule
- OrganizationManager: com.interact.sas.web.zk.cmn.modules.OrganizationManagerModule
- Componentes: com.interact.sas.web.zk.cmn.modules.ToolManagerModule
- CorporativoTV: com.interact.sas.web.zk.tv.modules.TVModule
- BudgetManager: com.interact.sas.web.zk.bud.modules.BudgetManagerModule
- PerformanceManager: com.interact.sas.web.zk.bsc.modules.PerformanceManagerModule
- BusinessIntelligence: com.interact.sas.web.zk.bi.modules.BusinessIntelligenceModule
- AnalyticsManager: com.interact.sas.web.zk.an.modules.AnalyticsManagerModule
- OccurrenceManager: com.interact.sas.web.zk.oms.modules.OccurrenceManagerModule
- DocumentManager: com.interact.sas.web.zk.dms.modules.DocumentManagerModule
- ServiceManager: com.interact.sas.web.zk.svc.modules.ServiceManagerModule
- SurveyManager: com.interact.sas.web.zk.crt.modules.SurveyManagerModule
- RiskManager: com.interact.sas.web.zk.crm.modules.RiskManagerModule
- CompetenceManager: com.interact.sas.web.zk.hrm.modules.CompetenceManagerModule
- AuditManager: com.interact.sas.web.zk.aud.modules.AuditManagerModule
- ProcessManager: com.interact.sas.web.zk.bpm.modules.BusinessProcessManagerModule
- ProjectManager: com.interact.sas.web.zk.pjg.modules.ProjectManagerModule
- CustomerManager: com.interact.sas.web.zk.crm.modules.CustomerManagerModule
- System Tools: com.interact.sas.web.zk.ext.modules.SystemToolsModule

Bibliotecas

Nome	Versão	Editor	Licença	Descrição
ICEpdf	5.1.1	ICEpdf Technologies Inc.	LGPL	ICEpdf is an open source Java PDF library ideal for displaying and printing PDF documents within any Java application. The ICEpdf API is 100% Java-based, lightweight, fast, efficient and easy to use. ICEpdf is 100% Java-based. ICEpdf is capable of rendering PDF's up to version 1.6 (Acrobat 7.0).
Activation	1.1.1	Sun Microsystems	CCDL	JavaBeans Activation Framework (JAF) is a standard extension to the Java platform that lets you take advantage of standard services to determine the type of an arbitrary piece of data; encapsulate access to it; discover the operations available on it; and instantiate the appropriate bean to perform the operation(s).
BeanShell	2.0b4	beanshell.org	LGPL	BeanShell is a free software project. It's continued development depends on the interest and support of users and developers like you. The source code is available for you to use and extend and integrate into your software freely under either the terms of the Sun Public License or the GNU Lesser Public License.
IText	2.1.2u	IText	MPL	License: MPL and LGPL.
JavaMail	1.4.1	Sun Microsystems	CCDL	The JavaMail API provides a platform-independent and protocol-independent framework to build mail and messaging applications. The JavaMail API is available as an optional package for use with Java SE platform and is also included in the Java EE platform.
JFreeChart	1.0.9	JFree.org	LGPL	JFreeChart is a free 100% Java chart library that makes it easy for developers to display professional quality charts in their applications.
SwingLabs	20080518	Swing Labs	LGPL	PDFRender: SwingLabs is an Open Source laboratory for exploring new ways to make Swing applications easier to write, with improved performance and greater visual appeal. It is an umbrella project for various Open Source initiatives sponsored by Sun Microsystems and is part of the java.net community. Successful code and concepts may be migrated to future versions of the Java™ platform.
Bouncy Castle		bouncycastle.org	BC	Link: LGPL Bouncy Castle is a collection of APIs used in cryptography. It includes APIs for both the Java and the C# programming languages. Bouncy Castle is Australian in origin and thus American citizens on the export of cryptographic software do not apply to it.
jsGantt	1.2	Shorny	BSD	Link: BC jsGantt: 100% Free Javascript/CSS/HTML Gantt chart control. Completely buzzword compliant including AJAX!
PDFJS	1.8.648	Gantz/BlueBrick Mozilla	AGPLv2.0	Link: BSD A general-purpose, web standards-based platform for parsing and rendering PDFs.



Referente aos itens “b” a “f” novamente, reiteramos que estão presentes na aplicação.

b) item 4.1.3 – Foi apresentado a gestão de acessibilidade de usuários, bem como a funcionalidade de papéis e permissões;

c) item 4.1.6 – A ferramenta é baseada em acessos simultâneos como mostra a tela acima, podendo ainda ser diligenciada nos mais de 700 clientes que Interact possui no Brasil.

d) item 4.1.12 – Funcionalidade de cadastrar, editar e consultar planejamento de ações de verificação dos processos padronizados foi exaustivamente apresentado.

e) item 7.2

Em especial sobre foto anexada no item 7.2, ao final do Teste de Conformidade quando o representante da AVANTE inferiu quanto ao sistema Interact não usar o protocolo “https” foi apresentado o modelo público de uma Prefeitura, a saber Companhia Águas de Joinville, que contempla o protocolo seguro HTTPS, que pode ser acessado pelo link <https://caj.interact.com.br/sa> , ou a própria base da Interact pelo link <https://sa.interact.com.br:8443/sa> que pode ser novamente acessado.

f) item 7.5 – Logs - Apresentado na ferramenta de monitoramento de usuário (tela para o gerenciador do sistema) a possibilidade de consultar os logs, usuários online, com as ferramentas de monitoramento para bloquear e liberar acesso entre outras.





## **Questionamento 8**

Diante da avaliação da comissão especial desses itens e atendidos na forma indicada no edital em data (dia 12/02/2020), solicito o encaminhamento desse relatório para minha avaliação, conforme item:

“9.8 A Comissão Especial de Avaliação informará a decisão devidamente fundamentada, através de Relatório/Laudo Técnico sobre o Teste de Conformidade do Sistema, classificando definitivamente ou não a licitante, observando todos os requisitos mínimos exigidos no Termo de Referência (Anexo I deste edital).”

Portanto, a empresa Avante solicita a comprovação da fundamentação ao exposto do presente recurso, do item “1. Da operacionalidade do sistema” e “2. Da avaliação do teste de conformidade”, por um profissional habilitado, através de uma avaliação técnica independente das áreas pertinentes através de um laudo técnico:

- . a) Sobre item 1 se o sistema consegue simular uma operação completa de avaliação das tarefas de gestão como se fosse uma prefeitura operando um formulário que permita gerar uma ação de início, meio e fim com geração de relatório, conforme solicitado no edital.
- . b) Sobre item 2, se o sistema é em web e baseado em software livre, testando as estruturas do sistema para comprovar quais as tecnologias aplicadas para ver se atendem ao solicitado no edital. Observação: O técnico especialista deverá examinar e comprovar que essas funcionalidades não foram criadas após o dia e hora do julgamento.

Quanto a empresa concorrente, fica meu respeito a uma Empresa que demonstrou no certame ser idônea e grande porte, onde possui um sistema excelente ao que se propõe, mas fica a ressalva que mesmo tendo essas condições e milhares de funcionalidades, o sistema não atende a essência ao que objeto ora licitado se propunha, conforme seus objetivos.

### **Referente a este questionamento temos que:**

A Interact entende que o relatório técnico de conformidade já consta na Ata PP 01/2020. Entendemos ainda que, assim como em todos os demais certames participados, a Comissão Avaliadora da organização contratante, possui total competência e entendimento para avaliar as suas demandas.

Certos do entendimento das contra razões apresentadas para cada um dos itens, a Interact está a disposição para quaisquer esclarecimentos, sejam de



forma escrita ou presencial.

Neste sentido, solicitamos a manutenção da decisão já proferida de homologação da Interact Solutions como vencedora do certame 01/2020.

Lajeado-RS, 19 de fevereiro de 2020.



Fábio André Frey  
Diretor Administrativo  
CPF: 436.167.710-72  
OAB-RS: 52504

Fábio André Frey  
(Diretor Administrativo)  
RG: 8049271251 / SJS-RS  
CPF: 436.167.710-72



INTERACT SOLUTIONS LTDA.

Rua Carlos Fett Filho, 47 - Sala 302  
Centro - CEP 95900-038 - Lajeado/RS  
Fone: (51) 3710-5100 - CNPJ: 03.339.370/0001-46